

Julius Buller

ServiceNow Developer

✉ juliusbuller@gmail.com ☎ +49 1573 4513878 🔗 julius-buller.io 🌐 Julius Buller

ERFAHRUNG

Ferchau 🔗, Enterprise Service Management Developer

10.2024 – heute | Gummersbach / Hybrid

- Koordination, Requirements Engineering und technische Umsetzung von ServiceNow-Lösungen mit Fokus auf ITSM & ITOM zur Effizienzsteigerung diverser Fachbereiche
- Implementierung von Business Rules, Client Scripts, Script Includes, ACLs, Catalog Items und Workflows
- Schnittstellenintegration & Datenflussmanagement im Rahmen von REST APIs für eine übersichtlichere Datenlandschaft
- Signifikante Performancesteigerung von Transaktionen durch optimiertes Query-, Request- und ACL-Engineering
- Einarbeitung, Mentoring und Betreuung neuer Entwickler und dualer Studenten

42DIGITAL 🔗

Fullstack Developer

03.2024 – 08.2024 | Bremen / Hybrid

- Direkte Kommunikation mit Kunden zur technischen Anforderungsanalyse
- Entwicklung individueller Next.js und GCP basierten SaaS-Lösungen zur Prozessoptimierung für signifikante Arbeitszeiteinsparung von B2B-Kunden

Bachelorand

10.2023 – 03.2024 | Bremen / Hybrid

- Abschlussarbeit: Entwicklung eines Portals für umfangreiche Marketing Performance Insights und RAG-Agent KI-Anwendungen für B2B-Kunden als Basis für einen neuen Geschäftszweig (Note 1,3)

GreenPocket 🔗, Praktikant Data Science & Strategie

03.2023 – 09.2023 | Köln / Hybrid

- Durchführung von ETL-Prozessen & Modellierungsszenarien für verbesserte Nutzung von Kundendaten und Forecasting
- Optimierung des Gradientboost-Modells XGBoost durch Parameter Fine-Tuning für genauere Prognosen

42DIGITAL 🔗, Werkstudent Data Engineering

06.2022 – 02.2023 | Bremen / Hybrid

- Implementierung und Wartung von Data Pipelines sowie individuellen Pythonskripten und SQL Queries zur Bereitstellung wichtiger KPIs in Dashboards

BILDUNG

FH Aachen, Media & Communications For Digital Business B. Sc.

09.2020 – 05.2024 | Aachen

Schwerpunkt Informatik

Abschlussnote: 2,1

RWTH Aachen, Informatik

09.2019 – 09.2020 | Aachen

KENNTNISSE

ServiceNow

Catalog Items, Flow Designer, ITSM, ITOM, CMDB, Script Includes, Schnittstellenintegration, Scripting, Performance Engineering, Agentic AI, Individuelle KI-Anbindung

Webtechnologien

JavaScript, Next.js, React, Vue, HTML, CSS, Python, Django, Google Cloud, SAP BTP

Datenbanken / Data Warehouse

SQL, Relationale & Dokumentbasierte Datenbanken, Firebase, PostgreSQL, BigQuery, Funnel

Tools & Methoden

Git, GitHub, GitLab, JIRA, Asana, Agiles arbeiten nach SCRUM und Kanban

SPRACHEN

Deutsch — Muttersprache

Englisch — Verhandlungssicher in Wort & Schrift